

1. 自社運営商品の運賃基準

(1) 配送料

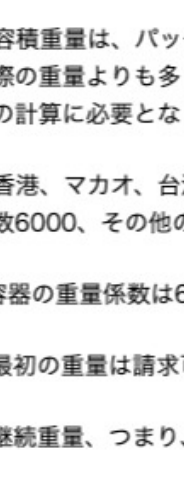
JD.comの自社運営商品の配送料は、注文パッケージの実際の重量または容積（配送料を計算するために大きい方）に基づいて総合的に計算され、各配送方法によって請求される配送料も異なります。

運賃計算ロジック: 運賃 = 最初の重量貨物 + 追加の重量貨物

举例:

以香港地区为例: 假设首重26元/1KG, 续重8元/1KG  
商品实际重量 2KG, 包装尺寸是 30\*20\*50CM,  
那么体积重量是: 30\*20\*50÷6000=5KG  
两者取其大者 (5 KG>2KG), 此单计费重为5KG

实际应支付的运费为:  
首重价格+续重价格, 26+ (5-1) \*8=58元



包装箱类型	● 箱
重量单位	● 厘米/公斤
长度	30 cm
宽度	20 cm
高度	50 cm
体积重量	5 kg

用語集:

- 実重量 (KG) = 商品自体の重量
- 容積重量 (KG) = 製品の長さ (CM) \* 幅 (CM) \* 高さ (CM) / フォームの重量係数:
  - 容積重量は、パッケージの密度を反映した重量を計算する方法です。低密度のパッケージは、通常、実際の重量よりも多くのスペースを占有します。そのため、実重量と容積重量のどちらか大きい方が実際の計算が必要となります。
  - 香港、マカオ、台湾、シンガポール、マレーシア、オーストラリア宛のダイレクトメールはパブル重み係数6000、その他の国・地域はパブル重み係数5000、
  - 容器の重量係数は6000です。
- 最初の重量は請求可能な最低重量を指します。
- 継続重量、つまり、最初の重量を超えた後の請求可能な重量。

述べる:

1. 拡張重量は切り上げる必要があります。たとえば、拡張重量が 0.3KG の場合、1KG に従って計算され、拡張重量は 0.8KG であり、これも 1KG に従って計算されます。

2. 送料負担重量について: JD.comの自社運営商品の詳細ページおよび決済ページに表示される商品の正味重量は、商品の正味重量であり、商品の実際の重量は、大きい方を引いて計算されます。値輸送外箱を含む)。商品詳細ページや決済ページに表示される商品の最終的なおまとめ請求重量と正味重量との間には差が生じ、複数梱包のご注文の場合、請求重量はすべての単梱包の請求重量の合計となります。ご不明な点がございましたら、Consolidator カスタマー サービスまでお問い合わせください。

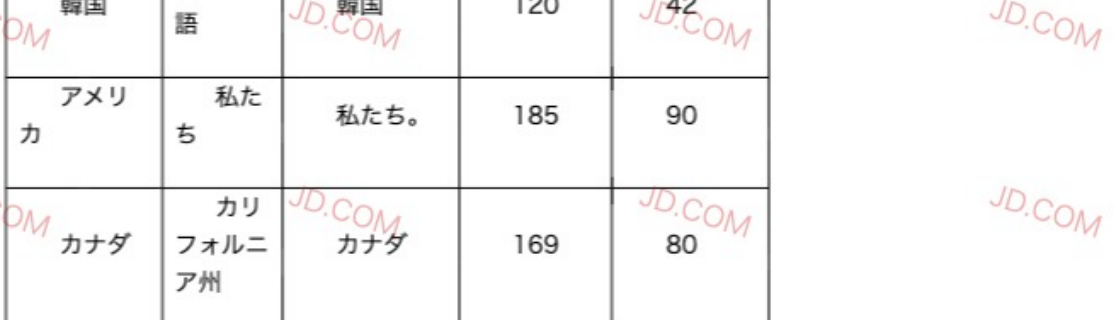
(2) 配送の流れ

世界中の JD.com の自社運営製品の配送方法は、さまざまな配送プロセスと配送料に対応しています。

ダイレクトメール: WEB注文→お届け→宅配・セルフピックアップ (商品代・送料の一括払い)



混載: ウェブサイトで注文→商品を発送→コンテナ倉庫で署名・計量→越境運賃の支払い→玄関先への配送 (商品代と運賃は別途お支払いください)



(3) 地域別運賃明細

1. セルフピックアップ料金 (公式ダイレクトメールセルフピックアップモードのみ適用)

①香港のセルフピックアップ料金: 最初の重量は12元/1KG、追加の重量は8元/1KG。

②台湾のセルフピックアップ料金: 最初の重量は28元/1KGで、追加の重量は30元/1KGです。

2. 宅配便料金 (公式ダイレクトメールモードのみ適用)

英語の国名	国/地域の略語	国/地域の中国名	最初の重	最終単
			(人民元)/kg	(人民元)/kg
香港	香港	香港特別行政区	26	8
マカオ	モ	マカオ特別行政区	32	7
台湾	TW	台湾	28	30
シンガポール	SG	シンガポール	120	44
マレーシア	私の	マレーシア	120	44
日本	JP	日本	129	42
韓国	韓国語	韓国	120	42
アメリカ	私たち	私たち	185	90
カナダ	カリフォルニア	カナダ	169	80
オーストラリア	AU	オーストラリア	198	120
ニュージーランド	ニュージーランド	ニュージーランド	198	120
フィリピン	PH	フィリピン	150	44
インドネシア	ID	インドネシア	157	66
ベトナム	VN	ベトナム	157	66
ブルネイ	BN	ブルネイ	150	44
メキシコ	MX	メキシコ	216	90
タイ	TH	タイ	124	78
ラオス	LA	ラオス	213	90
サウジアラビア	SA	サウジアラビア	295	100
アラブ首長国連邦	AE	アラブ首長国連邦	313	132
カンボジア	KH	カンボジア	305	33
モンゴル	ミネソタ州	モンゴル	298	26
アンドラ	広告	アンドラ	223	72
リヒテンシュタイン	リ	リヒテンシュタイン	223	72
ノルウェー	いいえ	ノルウェー	223	72
インド	の	インド	223	72
バーレーン	BH	バーレーン	402	134
エジプト	例えば	エジプト	402	134
クウェート	キロワット	クウェート	402	134
パキスタン	PK	パキスタン	402	134
カタール	QA	カタール	402	134
サウジアラビア	SA	サウジアラビア	402	134
スリランカ	LK	スリランカ	402	134
アルゼンチン	AR	アルゼンチン	352	99
ボリビア	ポー	ボリビア	352	99
チリ	CL	チリ	352	99
コロンビア	CO	コロンビア	352	99
コスタリカ	CR	コスタリカ	352	99
ドミニカ共和国	行う	ドミニカ共和国	352	99
グアテマラ	GT	グアテマラ	352	99
ガイアナ	GY	ガイアナ	352	99
ホンジュラス	HN	ホンジュラス	352	99
ジャマイカ	JM	ジャマイカ	352	99
パナマ	パ	パナマ	352	99
パプアニューギニア	PG	パプアニューギニア	352	99
パラグアイ	西暦	パラグアイ	352	99
ペルー	PE	ペルー	352	99
スリナム	SR	スリナム	352	99
トリニダード・トバゴ	TT	トリニダード・トバゴ	352	99
バヌアツ	VU	バヌアツ	352	99
アルバニア	アル	アルバニア	905	357
アルジェリア	DZ	アルジェリア	905	357
アンゴラ	あお	アンゴラ	905	357
アルメニア	午前	アルメニア	905	357
ベラルーシ	に	ベラルーシ	905	357
ブータン	BT	ブータン	905	357
カーボベルデ諸島	履歴書	カーボベルデ	905	357
コンゴ民主共和国	CD	コンゴ民主共和国	905	357
コンゴ共和国	CG	コンゴ共和国	905	357
エチオピア	ET	エチオピア	905	357
ガボン共和国	GA	ガボン	905	357
ガンビア	GM	ガンビア	905	357
グルジア	GE	グルジア	905	357
ガーナ	GH	ガーナ	905	357
ギニア	おやすみなさい	ニューギニア	905	357
カザフスタン	KZ	カザフスタン	905	357
ケニア	ケ	ケニア	905	357
レソト	LS	レソト	905	357
マダガスカル	MG	マダガスカル	905	357
マラウイ	MW	マラウイ	905	357
モルディブ	MV	モルディブ	905	357
マリ	ML	マリ	905	357
モーリタニア	氏	モーリタニア	905	357
モーリシャス	ムー	モーリシャス	905	357
モロッコ	MA	モロッコ	905	357
モザンビーク	MZ	モザンビーク	905	357
ナミビア	NA	ナミビア	905	357
ネパール	NP	ネパール	905	357
ナイジェリア	NG	ナイジェリア	905	357
ルワンダ	RW	ルワンダ	905	357
セネガル	SN	セネガル	905	357
セーシェル	SC	セーシェル	905	357
タンザニア	TZ	タンザニア	905	357
ザンビア	ZM	ザンビア	905	357
ジンバブエ	ZW	ジンバブエ	905	357

3. コンテナ船の運賃基準表はこちら

(4) 地域別運賃明細

1. 宅配便

通常の配達に失敗した後、配送業者は配達ポイントで荷物を 5 自然日間保管し、目的地近くの配達業者の配達ポイントに行くようにお客様に連絡して、セルフピックアップまたは再配達を行います。再配達変更はできませんが、倉庫のレンタル費用と追加の配達費用はおお客様のご負担となります。配達場所でお荷物を受け取っていない場合、または再配達のために運送業者に連絡していない場合、売り手は現地の法律および業界慣行に従って荷物を処理する権利を有し、保管、紛失について責任を負いません。パッケージのその他のリスク。

備考: 運送業者が提供する実際の配送方法によっては、配送方法によっては、最初の配達失敗後に荷物が保管されている配達ポイントに連絡する必要がある配送方法もあります; 地域の配達ポイントのポリシーに従って、販売者延滞時の対応方法は上記と同様です。

2. 香港でのセルフピックアップ (ダイレクトメールモードのみ適用)

顧客が指定したセルフピックアップポイントにパッケージが到着すると、システムはテキストメッセージまたはwhatsappの形式で注文時に顧客が提供した連絡先情報にセルフピックアップパスワードを送信します。顧客は行く必要があります通知を受け取った後、指定されたセルフピックアップポイント。セルフピックアップポイントは、顧客のために2自然日を無料で予約します。セルフピックアップが期限を過ぎている場合、1日あたり10HKDの倉庫レンタル料金が発生します。3日目に課金、引き取りなしの場合は6日目から返却。

3. 香港でのワードパーティ配達時のオフライン料金の説明 (JD.comダイレクトメールモードにのみ適用) ここをクリックして表示

4. 台湾セルフピックアップ (ダイレクトメールのみ対応)

荷物がお客様の指定した場所に到着した後、無料保管期間を過ぎても荷物を受け取らなかった場合、荷物は台湾のサービスプロバイダーの仕分けセンターに返送されます。注文ごとにNT\$120の配送料が発生します。

無料保管時間:

- 711コンビニエンスストア: 7日 (荷物が店舗に到着した日から7日、期限内に荷物を受け取らなかった場合は返品されます);
- 類二福: 3日 (荷物が店舗に到着した日から3日、時間経過後でも引き取りがない場合は返却されます);
- 家族全員: 3日間 (荷物が店舗に到着した日から3日間、受け取りが遅れた場合は返品されます);

5. 輸入税および手数料に関する指示

JD.comのウェブサイトおよびプラットフォーム販売者は、仕向国の輸入税および手数料 (関税、付加価値税、消費税などを含む) を負担しません。輸入税と手数料はお客様がご負担し、輸入税と手数料は受取人が負担する必要があります。税関検査、押収などの場合は、必要に応じて輸入税および手数料を支払ってご協力ください。そうでない場合、正常な配達には保証されません (注: オーストラリア国境庁は、2018年7月1日から、電子商取引プラットフォームオーストラリアに入国する低価格商品のGSTに代わって、GSTが徴収および支払いを行います (GST = 注文金額 \* 10% (GST 税率))。税金および手数料は、決済ページの表示の対象となります)。

(5) 料金徴収拒否の説明

お客様の個人的な理由で荷物が配達されなかった場合は、配送業者に連絡して、販売者が指定した中国本土の指定された住所に荷物を返送する必要があります。この返品サービスの料金は、お客様と運送業者によって請求されます。

第二に、第三者商人の商品出荷基準

1. 国内コンテナ倉庫に到着した実重量により、おまとめ料金が発生します。チャージスタンダードをクリックして表示

2. 第三者加盟店が商品を送り、決済ページに表示される実際の送料が優先されます。送料についてご不明な点がございましたら、第三者加盟店のカスタマーサービスにご相談ください。